



УТВЕРЖДАЮ:

Аксенова М.А., руководитель  
главного управления образования  
администрации г. Красноярск

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 9», на 2023- 2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в	декабрь 2023 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»	исполнено	08.12.2023

форме, установленных нормативными правовыми актами	соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами				
	Размещение официальном сайте в разделе «Основные сведения» информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	декабрь 2023 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»	исполнено	08.12.2023
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально- технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	в течение 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		

	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	в течение 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Оборудование коворкинговой зоны для родителей и обучающихся	август 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	2024-2025 годы, ежеквартально	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Проведение опроса среди родителей о необходимости автостоянки для инвалидов	январь 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		

наличие сменных кресел-колясок	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	март 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Приобретение кресла-коляски	март 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	постоянно	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	декабрь 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по	январь 2024 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		

	оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».				
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение психологических тренингов для работников	ежеквартально, по графику	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Проведение педагогического совета с привлечением специалистов кризисного центра «ВЕРБА	декабрь 2023 года	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг с целью выявления процента удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников гимназии,	февраль 2024 года, далее ежеквартально	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9		

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации	Постоянно, согласно плану работы	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг с целью выявления процента удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	февраль 2024 года, далее ежеквартально	Гассан Г.Г., директор МАОУ «Гимназия № 9»		